

Wir sind seit 35 Jahren ein einzigartiges KMU im Bereich der Komplementärmedizin. Als Versandapotheke importieren wir konzentrierte Trockenextrakte der TCM (Traditionelle Chinesische Medizin) und stellen daraus auf Verordnung von TCM-Fachpersonen patienten-individuelle Arzneimittel her.

Stehst du gerne mit Kunden im telefonischen Kontakt? Möchtest du dazu beitragen, dass die Kundenbetreuung auf höchstem Niveau bleibt? Dann suchen wir genau dich!

Mitarbeiter*in Kundendienst 80-100%

Deine Aufgaben

- Sicherstellen der effizienten und kundenorientierten Bearbeitung der eingehenden Aufträge
- Auftragsfassung, Kontrolle und Koordination
- Beantwortung von Kundenanliegen auf begeisternde Art und Weise
- Erkennen und Ausschöpfen von Verkaufschancen
- Bei Bedarf Hands-on Mitarbeit in anderen Bereichen des Unternehmens

Du und dein Background

- Kaufmännische oder gleichwertige abgeschlossene Ausbildung
- Exzellente Umgangsformen und hohe Kundenorientierung
- Freude am Kundenkontakt
- Organisierte, strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Muttersprache Deutsch, Französisch fließend. Englisch von Vorteil
- Solide MS-Office-Kenntnisse

Deine Motivation

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem gut eingespielten Team
- Flache Hierarchie und kurze Kommunikationswege
- Arbeitszeiten: Mo – Fr 08:00 – 18:00, 5 Wochen Ferien
- Markt- und leistungsgerechte Vergütung
- Arbeitsort Trimbach mit gratis Parkplatz und guter ÖV-Anbindung

Fühlst du dich angesprochen? Gerne erwarten wir deine Bewerbungsunterlagen, welche du bitte per E-Mail an personal@complemedis.ch sendest.

Für allfällige Auskünfte steht dir Frau Anelia Borissova, Leiterin HR, gerne unter der Telefonnummer 062 836 40 70 zur Verfügung.

Bei weiteren Fragen zu Profil und Anforderungen kannst du dich gerne auch an Elias Ackermann und Martina Bürgi, Drogisten HF und Produktionsleitung unter apo@complemedis.ch wenden.